

USAGERS « HORS STRUCTURE » : CARACTÉRISTIQUES ET BESOINS

Intervenantes :

Céline VIAL, chercheure en économie et sciences de gestion à l'IFCE et accueillie à l'INRAE-UMR MoISA, Montpellier

Camille ESLAN, docteure en sciences de gestion, financée par la FFE et le CS de la filière équine et accueillie à l'INRAE-UMR MoISA, Montpellier



Un projet de recherche partenariale

Projet : Le « hors structure »

Thèse CIFRE avec l'ANRT et l'Institut Agro de Montpellier, portée par la Fédération Française d'Équitation et dirigée par Sandrine Costa (INRAE- MoISA)

Financement complémentaire par le Conseil Scientifique de la filière équine et du Fonds Éperon

Méthodologie basée sur plusieurs enquêtes :

entretiens, questionnaires auprès des « hors structure » et de professionnels équestres

Travail effectué de 2019 à 2023

Sommaire

1. Qui sont les usagers « hors structure » et pourquoi se sont-ils auto-organisés ?



2. Quelles sont les types d'organisation et les activités pratiquées par les « hors structure » ?



3. Quelles sont les difficultés et besoins des « hors structure » et comment les accompagner ?



1. Qui sont les usagers « hors structure » et pourquoi se sont-ils auto-organisés ?

Définition du « hors structure » équestre

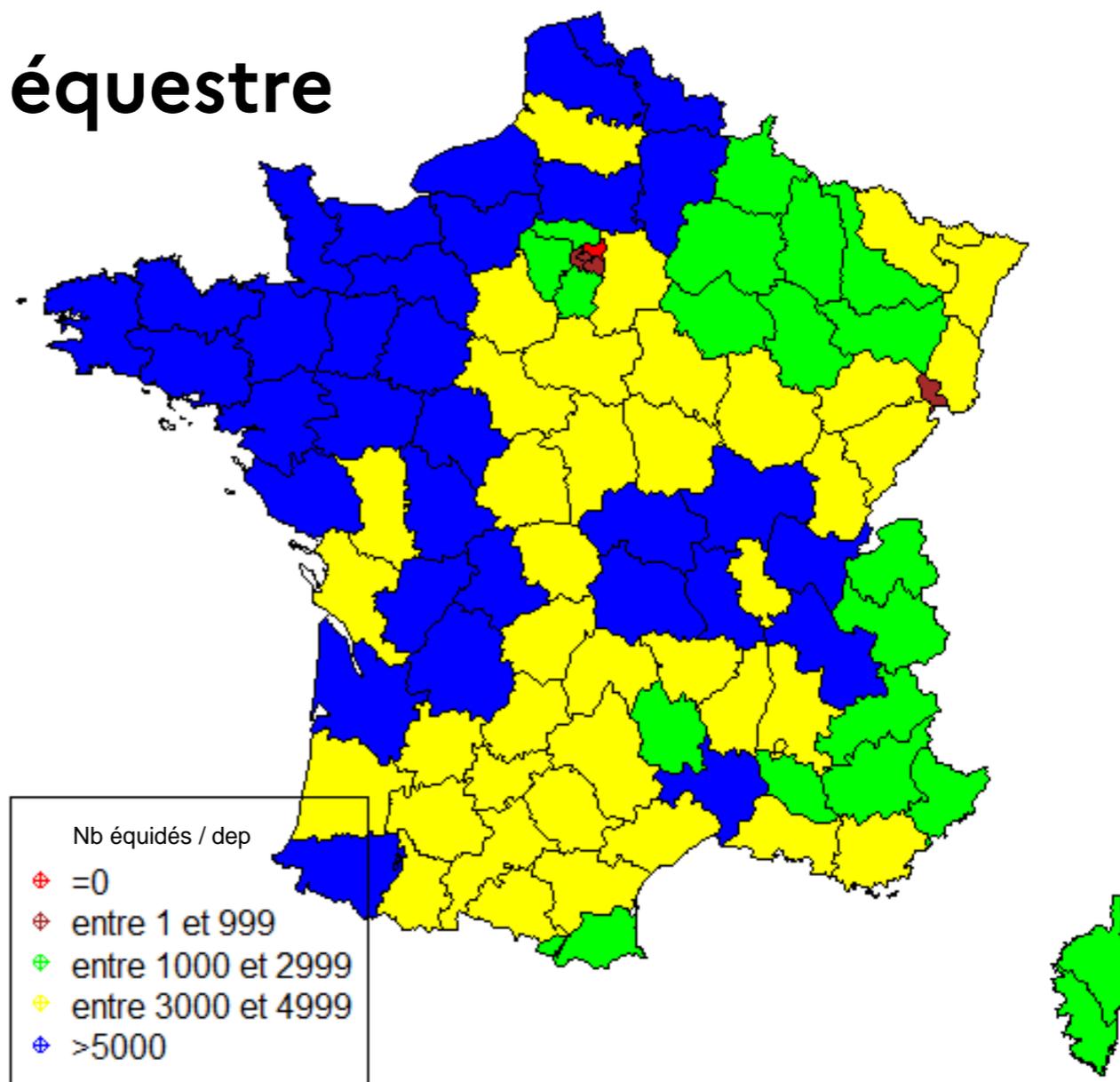
Cavaliers, propriétaires ou gardiens d'équidés qui gèrent leurs équidés **indépendamment** de toute structure équestre professionnelle

Estimations : 220 000 usagers

438 000 équidés

Environ 42% du cheptel national

Répartition sur tout le territoire



Pourquoi quittent-ils les structures professionnelles ?

Certains ont recours à des professionnels pour des services d'appui à leur activité autonome (35 %)

95% sont passés par un centre équestre (10 % fréquentent toujours un club)

Raisons d'insatisfaction :

1. Le bien-être des équidés et les conditions d'hébergement des équidés (1/3)
2. La qualité des services proposés et leurs tarifs (1/4)
3. Les compétences des enseignants (1/5)
4. La vie du club et l'ambiance (1/5)

Deux motivations principales pour devenir « hors structure »

Le passionné par la pratique : personne à la recherche d'une pratique précise et insatisfaite des activités proposées par les structures professionnelles



Le passionné par l'animal : personne souhaitant partager son quotidien avec son équidé (recherche d'un mode de vie spécifique)



Les ressources : facilitateurs ou freins de l'auto-organisation

Temporelles

Temps dédié :

- à la pratique
- aux soins aux équidés
- à l'entretien et gestion des pâtures

Matérielles

- Accès au foncier et infrastructures équestres ou matériel agricole
- Aspect financier avec le pouvoir d'achat structurant l'organisation

Compétences :

- Équestres pour les soins et la pratique
- Agricoles pour la gestion des pâtures et fournir l'alimentation
- Vétérinaires pour les premiers soins



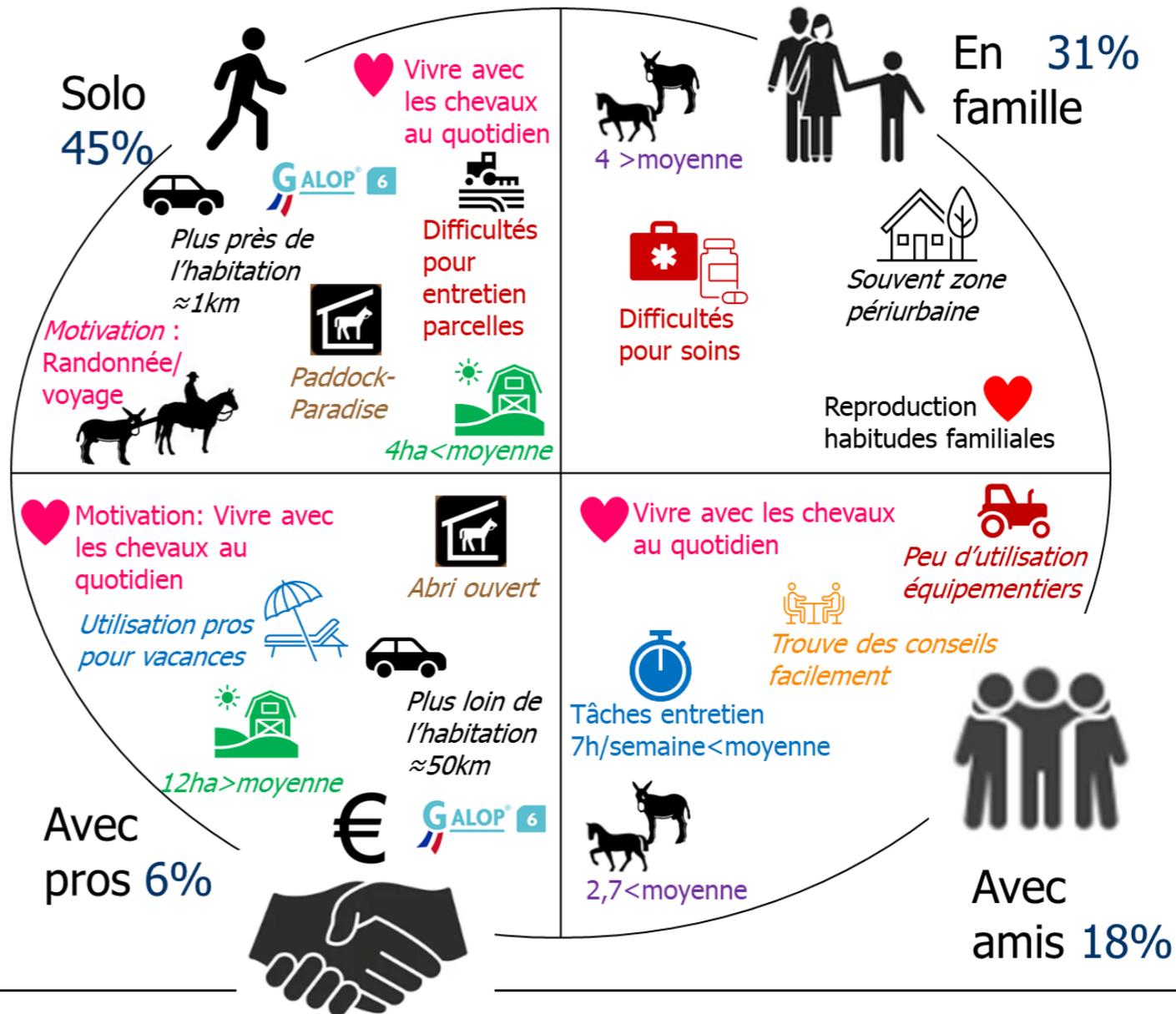


2. Quels sont les types d'organisation et les activités pratiquées par les « hors structure » ?

4 types d'organisation

Article équipedia : Les usagers « hors structure » : quelles activités pratiquent-ils et comment s'organisent-ils ?

Article La REF n°239 : Profils des cavaliers « hors structure »



Les activités diversifiées des « hors structure »

4 profils de pratiquants



Les baladeurs

Ont moins d'équidés que la moyenne de l'échantillon
Moins de temps d'apprentissage en club
Durée d'auto-organisation plus longue que la moyenne



Les classiques

Pratiquent les disciplines olympiques
Compétiteurs, pratiquent aussi en club
Haut niveau d'études / Catégories socio-pro supérieures



Les multidisciplinaires

Jusqu'à 9 disciplines pratiquées
4 activités en moyenne
Recherchent des expériences nouvelles



Les anciens professionnels

Diplômés d'enseignement
La moitié pratiquent la compétition
Ont souvent des chevaux retraités

Les activités diversifiées des « hors structure »

2 profils de
**non-
pratiquants**



Les observateurs

Propriétaire d'équidé retraités ou de compagnie

Peu de temps de pratique en club

Si pratiquant, toujours en hors structure

Pas de compétiteurs



Les non-cavaliers

Moins de temps d'apprentissage en club

Pratiques à pied

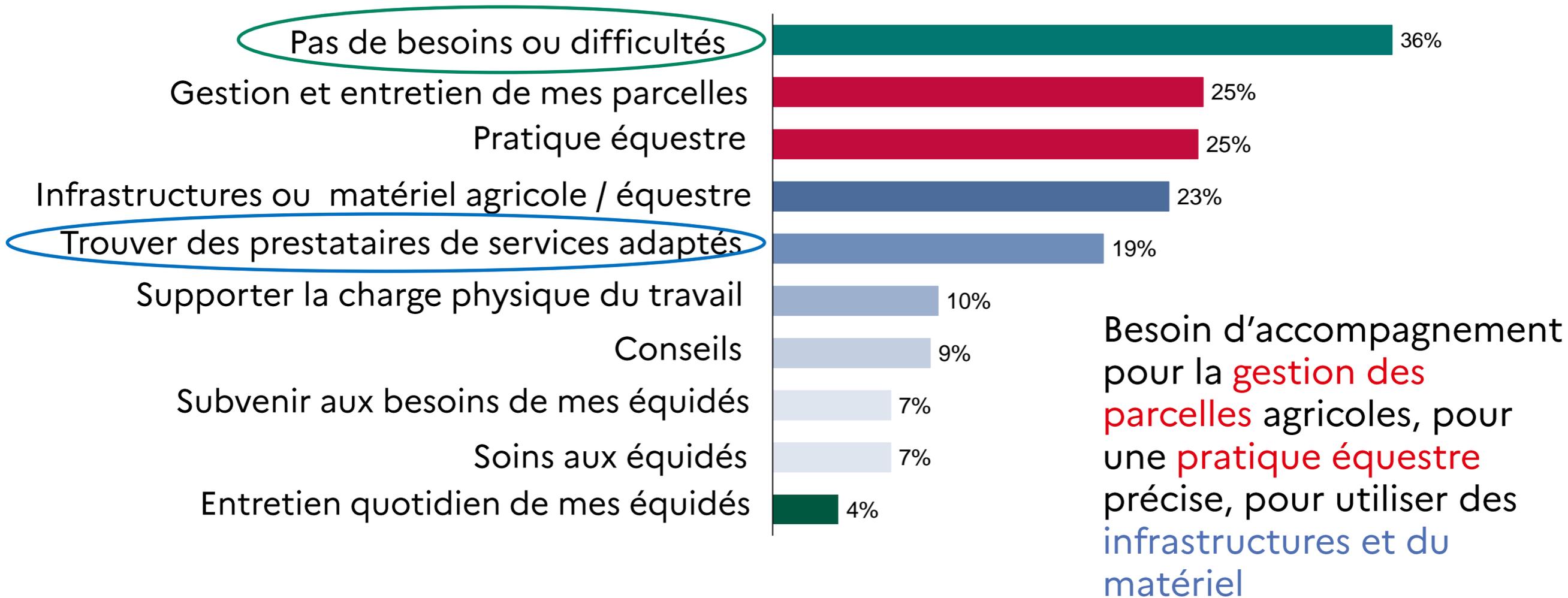
Aiment la médiation équine

Éprouvent des difficultés liées aux soins aux équidés



3. Quelles sont les difficultés et besoins des « hors structure » et comment les accompagner ?

Les difficultés et besoins des « hors structure »



Les prestataires et services utilisés

Les prestataires utilisés relèvent majoritairement des **soins basiques** : vétérinaire, ostéopathe, maréchal ferrant et dentiste

Utilisation des **agriculteurs locaux** => appui ++

Services liés à la pratique équestre peu utilisés

Peu se dirigent **vers les professionnels** pour trouver de l'aide => seuls, famille ou autres « hors structure »



4 grandes catégories de services

Services liés à la pratique



Services agricoles



Services liés à la gestion et aux soins quotidiens



Services liés aux infrastructures



La demande face à l'offre actuelle ou potentielle à adapter

Services liés à la pratique



Proposés par 76% des structures professionnelles
Recherchés par 34% des usagers « hors structure »

- Coaching avec indépendant (28%)
- Information sur balisage (15%)
- Accompagnement balade (14%)

Services agricoles



Services liés à la gestion et aux soins quotidiens



Services liés aux infrastructures



La demande face à l'offre actuelle ou potentielle à adapter

Services liés à la pratique



Proposés par 76% des structures professionnelles
Recherchés par 34% des usagers « hors structure »

- Coaching avec indépendant (28%)
- Information sur balisage (15%)
- Accompagnement balade (14%)

Services agricoles



Proposés par 10% des structures professionnelles
Recherchés par 45% des usagers « hors structure »

- Entretien des parcelles (39%)
- Location d'engins (31%)
- Faire les foins / Formation sur gestion parcelles (26%)

Services liés à la gestion et aux soins quotidiens



Services liés aux infrastructures



La demande face à l'offre actuelle ou potentielle à adapter

Services liés à la pratique



Proposés par 76% des structures professionnelles
Recherchés par 34% des usagers « hors structure »

- Coaching avec indépendant (28%)
- Information sur balisage (15%)
- Accompagnement balade (14%)

Services agricoles



Proposés par 10% des structures professionnelles
Recherchés par 45% des usagers « hors structure »

- Entretien des parcelles (39%)
- Location d'engins (31%)
- Faire les foins / Formation sur gestion parcelles (26%)

Services liés à la gestion et aux soins quotidiens



Proposés par 34% des structures professionnelles
Recherchés par 43% des usagers « hors structure »

- Surveillance (36%)
- Soins quotidiens (31%)
- Formation 1ers secours (17%)

Services liés aux infrastructures



La demande face à l'offre actuelle ou potentielle à adapter

Services liés à la pratique



Proposés par 76% des structures professionnelles
Recherchés par 34% des usagers « hors structure »

- Coaching avec indépendant (28%)
- Information sur balisage (15%)
- Accompagnement balade (14%)

Services agricoles



Proposés par 10% des structures professionnelles
Recherchés par 45% des usagers « hors structure »

- Entretien des parcelles (39%)
- Location d'engins (31%)
- Faire les foins / Formation sur gestion parcelles (26%)

Services liés à la gestion et aux soins quotidiens



Proposés par 34% des structures professionnelles
Recherchés par 43% des usagers « hors structure »

- Surveillance (36%)
- Soins quotidiens (31%)
- Formation 1ers secours (17%)

Services liés aux infrastructures



Proposés par 62% des structures professionnelles
Recherchés par 47% des usagers « hors structure »

- Manège/ carrière /rond (42%)
- Terrain extérieur (32%)
- Matériel transport (28%)

Des exemples de tarifs de location infrastructures/matériel

Usagers
« hors structure »

Budget mensuel disponible pour ces services =
65 € (de 0 à 500 €)

Fréquence mensuelle = 5 utilisations (2 à 30)

Durée mensuelle de pratique = 5 h (1 à 120h)

Offre actuelle ou
potentielle Clubs FFE

2 h de locations de surfaces de travail : de 25 à
56 € en moyenne pour une fréquence de 1 à 2
fois/semaine

½ journée de location d'un équipement de
transport : de 75 à 133 € en moyenne pour une
fréquence de 1 à 2 fois/semaine et avec
chauffeur inclus de 54 à 94 €



Des exemples de services agricoles possibles

Usagers
« hors
structure »

Budget **annuel disponible** pour ces services = **493 €** (de 0 à 6 000 €)
Fréquence annuelle = **3,3 utilisations** en moyenne
Durée annuelle d'utilisation = **9 h** (3 à 100 h)

Offre actuelle
ou potentielle
Clubs FFE

Très **peu** de services agricoles proposés
Demande partiellement satisfaite par des liens avec des agriculteurs locaux
Le prêt de matériel tel qu'un tracteur ou un gyrobroyeur pour l'entretien des surfaces serait envisageable

Exemples de
services

1 journée de **formation gestion des parcelles** en groupe à **150 € / personne**
Débroussaillage des parcelles (gyrobroyeur et nettoyage sous clôtures) : **500 €** pour une fréquence de **1 à 2 fois / an** pour **3 ha**



Conclusion

Insatisfaction des « hors structure » : conditions de vie des équidés, activités proposées...

Des besoins spécifiques en partie non-satisfaits : services agricoles, pratique équestre, infrastructures...



- Accompagner les usagers « hors structure » pour faciliter l'auto-organisation, plutôt que les réintégrer dans des structures professionnelles
- Proposer une offre adaptée qui tient compte :
 - des motivations initiales
 - des spécificités locales
 - des besoins et freins liés aux ressources
- Permettre l'accès à des réseaux, à des formations et des services

Ressources

Fiches thématiques équipedia :

(images cliquables)



USAGERS « HORS STRUCTURE » : PROFILS ET DÉCLENCHEURS DE L'AUTO-ORGANISATION

Certains usagers équestres quittent les structures professionnelles pour s'auto-organiser seuls ou à plusieurs. Qui sont-ils ? Pourquoi ce choix ?



USAGERS « HORS STRUCTURE » : ACTIVITÉS PRATIQUÉES ET ORGANISATION

Détachés des structures professionnelles, quelles activités pratiquent les usagers équestres « hors structure » ? Comment s'organisent-ils ?



USAGERS « HORS STRUCTURE » : RELATIONS AVEC LES PROFESSIONNELS ET BESOINS

Bien qu'ayant quitté leurs structures, quelles relations entretiennent les usagers « hors structure » avec les professionnels ? Que leur manque-t-il ?



USAGERS « HORS STRUCTURE » : CHIFFRES CLÉS

Caractéristiques socio-démographiques, foncier, cheptel, organisation, activités... présentation des usagers « hors structure » en quelques chiffres.



USAGERS « HORS STRUCTURE » : QUELLE OFFRE DE PRODUITS/SERVICES ?

Quelle offre de produits/services les professionnels proposent-ils déjà à destination des usagers « hors structure » ? Comment la faire évoluer ?

Articles dans revues fédérales :

La REF n° 232, 236, 239

L'estafette n° 152, 157, 159

(images cliquables)



Article scientifique :

(image cliquable)



Article Equ'idée :

(image cliquable)



COMMENT ACCOMPAGNER LE
PARCOURS DE PRATIQUANTS
SOUHAITANT ÊTRE TOTALEMENT
AUTONOMES ?

Janvier 2022

Ressources Youtube IFCE :

Présentations : JSIE 2022

JSIE 2023



Podcast à paraître en 2024