

PRÉSENTATION DES PRODUITS DE DÉVELOPPEMENT FIDEL ÉQUESTRE

ÉTAT D'AVANCEMENT

Sommaire

1. Développement d'un outil de satisfaction en ligne



2. Offre de formation aux notions de fidélité et de satisfaction de la clientèle



Étude Fidel'Equestre

Analyser la demande, la satisfaction et la fidélité des pratiquants en centre équestre



Groupe de travail Fidel'Equestre

Transférer les connaissances de l'étude aux professionnels enseignants, formateurs, gérants de centres équestres et élèves enseignants.

3 actions menées

- ✓ Diffusion large d'information
- ❑ Création de supports de formation à destination des apprenants de l'enseignement équestre
- ❑ développement d'un outil informatique à l'attention des dirigeants



Développer l'offre de service pour les dirigeants



Actuellement

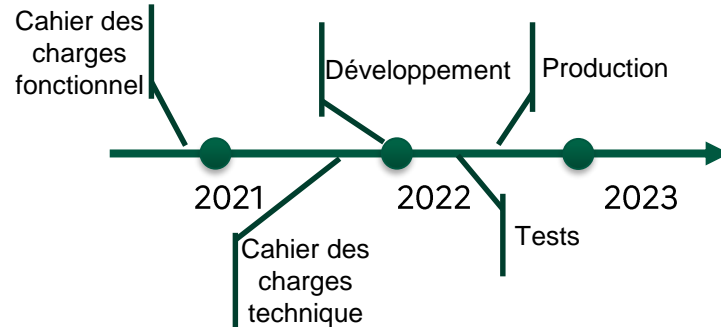
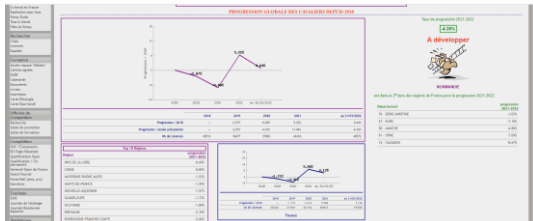
1 dossier fidélité
disponible 2 fois par an
pour chaque club / CDE/
CRE :

- fidélité globale,
- nouveaux licenciés,
- renouvellement, etc.



En cours

Développement d'un
outil de mesure de la
satisfaction et des
attentes des clients



Réflexion concernant la création de modules de formation sur cette thématique

- **Réflexion concernant la création de modules de formation sur cette thématique**
- Présentation de la plateforme Sporteef
- Choix retenus
- Présentation du module apprenants
- Présentation du module formateurs
- Conclusion

Objectifs :

- Sensibiliser à la problématique des attentes, de la satisfaction et de la fidélité des cavaliers en centre équestre
- Présenter les résultats de l'étude Fidel' Equestre
- Faire réfléchir au positionnement de son offre en concevant des produits répondants aux attentes, des produits sources de satisfaction et de fidélité

Public cible :

- Stagiaires
- Formateurs

Moyens les plus appropriés :

- Présentiel
- Distanciel

Présentation de la plateforme Sporteef

Sporteef est une plateforme de formation ouverte et à distance exploitée par l'INSEP et dont nous avons un accès spécifique IFCE.

Elle permet :

- Réflexion concernant la création de modules de formation sur cette thématique
 - **Présentation de la plateforme Sporteef**
 - Choix retenus
 - Présentation du module apprenants
 - Présentation du module formateurs
 - Conclusion
- Le déploiement de ressources de toutes sortes
 - Word, excel, PPT,
 - Vidéos, podcast ...
 - Animations scorm ...
 - Classes virtuelles
 - L'accès à des activités variées
 - Quiz de toutes sortes
 - Travaux à rendre
 - Travaux de groupe ...
 - Le maintien du lien social
 - Forum
 - Chat'
 - Mails



Choix retenus

Pour les apprenants :

Un parcours totalement distanciel asynchrone comprenant :

- **Réflexion concernant la création de modules de formation sur cette thématique**
- Présentation de la plateforme Sporteef
- **Choix retenus**
- Présentation du module apprenants
- Présentation du module formateurs
- Conclusion

- Des contenus sous forme de PPT
- Des activités de type quiz ou travaux de réflexion
- Un accompagnement par un formateur

Pour les formateurs :

Un parcours totalement distanciel asynchrone comprenant :

- Des propositions pédagogiques pour retransmettre à leurs apprenants en présentiel
- Des contenus sous forme de PPT, de documents annexes ré exploitables
- Des questions envisageables pour alimenter la réflexion de leurs apprenants

Présentation du module apprenants

- Réflexion concernant la création de modules de formation sur cette thématique
- Présentation de la plateforme Sporteef
- Choix retenus
- **Présentation du module apprenants**
- Présentation du module formateurs
- Conclusion

Il compte 2h30 de travail

Il comprend :

- Des PPT de présentation des résultats de l'étude
- Ce qu'il faut retenir
- Des activités de type quiz, forum, exercices de réflexion

Il se déroule de la façon suivante :

- Introduction
- Qu'est ce que la fidélité
- Connaissances des cavaliers
- Gestion de l'enseignement
- Gestion de la cavalerie
- Gestion d'entreprise
- Conclusion

- Réflexion concernant la création de modules de formation sur cette thématique
- Présentation de la plateforme Sporteef
- Choix retenus
- **Présentation du module apprenants**
- Présentation du module formateurs
- Conclusion

IFCE - Satisfaction et fidélité en centre équestre stagiaires

Présentation de la formation Fidel'Equestre stagiaires

[Suite à une recherche effectuée par Céline Vial sur la fidélité en centres équestres](#)



Le but de ce module de formation est le suivant :

- Sensibiliser à l'importance du sujet
- Informer sur le concept de fidélité
- Illustrer le sujet par des données et exemples fiables
- Outiller les professionnels pour améliorer leur offre



Ce module de formation se déroule en 7 temps :

- Une approche de l'importance du sujet et du concept de fidélité
- L'introduction à la thématique
- La connaissances des cavaliers
- La gestion de l'enseignement
- La gestion de la cavalerie
- La gestion d'entreprise (2)
- Conclusion



Il vous propose :

- 7 Powerpoints.
- les résultats
- les questions que cela pose
- des activités (quiz, forum...)
- des propositions diverses

Ce module compte environ 2h30 de travail

- Réflexion concernant la création de modules de formation sur cette thématique
- Présentation de la plateforme Sporteef
- Choix retenus
- **Présentation du module apprenants**
- **Présentation du module formateurs**
- Conclusion

- Présentation de la formation Fidel'Equestre stagiaires
- Qu'est-ce que la fidélité ?
- V Introduction au module Fidel'Equestre stagiaires
- III Connaissances des cavaliers (Fidel'Equestre)
 - Présentation "Connaissances des cavaliers"
 - Connaissance des cavaliers
 - Quiz connaissances des cavaliers (Fidel'equestre)
- III/ Gestion de l'enseignement (Fidel'Equestre)
 - Présentation du chapitre "gestion de l'enseignement"
 - Gestion de l'enseignement
 - Gestion de l'enseignement
 - Ce qu'il faut retenir "gestion de l'enseignement"
 - Forum gestion de l'enseignement
 - Activités d'enseignement innovantes
 - Propositions diverses pour l'enseignement
- IV/ Gestion de la cavalerie (Fidel'Equestre)
 - Présentation du chapitre "gestion de la cavalerie"
 - Gestion de la cavalerie
 - Gestion de la cavalerie
 - Ce qu'il faut retenir "gestion de la cavalerie"
 - Forum gestion de la cavalerie
 - Gestion de la cavalerie
 - Propositions diverses pour la cavalerie

IFCE - Satisfaction et fidélité en centre équestre stagiaires

Présentation de la formation Fidel'Equestre stagiaires

Suite à une recherche effectuée par Céline Vial sur la fidélité en centres équestres



Le but de ce module de formation est le suivant :

- Sensibiliser à l'importance du sujet
- Informer sur le concept de fidélité
- Illustrer le sujet par des données et exemples fiables
- Outiller les professionnels pour améliorer leur offre



Ce module de formation se déroule en 7 temps :

- Une approche de l'importance du sujet et du concept de fidélité
- L'introduction à la thématique
- La connaissances des cavaliers
- La gestion de l'enseignement
- La gestion de la cavalerie
- La gestion d'entreprise (2)
- Conclusion



Il vous propose :

- 7 Powerpoints.
- les résultats
- les questions que cela pose
- des activités (quiz, forum ...)
- des propositions diverses

Ce module compte environ 2h30 de travail

Présentation du module formateurs

- Réflexion concernant la création de modules de formation sur cette thématique
- Présentation de la plateforme Sporteef
- Choix retenus
- Présentation du module apprenants
- **Présentation du module formateurs**
- Conclusion

Il compte 3h30 de travail

Il comprend :

- Des PPT de présentation des résultats de l'étude
- Des questions à se poser sur la thématique et au regard des résultats
- Des propositions diverses d'actions
- Des documents et outils annexes

Il se déroule de la façon suivante :

- Introduction
- Propositions pédagogiques
- Qu'est ce que la fidélité
- Connaissances des cavaliers
- Gestion de l'enseignement
- Gestion de la cavalerie
- Gestion d'entreprise
- Conclusion

- Réflexion concernant la création de modules de formation sur cette thématique
- Présentation de la plateforme Sporteef
- Choix retenus
- Présentation du module apprenants
- **Présentation du module formateurs**
- Conclusion

Introduction à la formation Fidel'Equestre formateurs
Propositions pédagogiques (Fidel Equestre)
Qu'est-ce que la fidélité ?
Présentation de la formation Fidel'Equestre formateurs
Connaissances des cavaliers (Fidel Equestre)
Gestion de l'enseignement (Fidel Equestre)
Gestion de la cavalerie (Fidel Equestre)
Gestion d'entreprise (Fidel Equestre)
Conclusion du module Fidel'Equestre

IFCE - Satisfaction et fidélité en centre équestre formateurs

Introduction à la formation Fidel'équestre formateurs



Cette formation vise à vous donner les clés pour mieux comprendre la demande, la satisfaction et la fidélité en centre équestre.



Elle a pour but de :

- de vous présenter les résultats et connaissances disponibles à ce sujet
- de vous donner un maximum de supports, outils ... pour préparer votre intervention auprès des stagiaires sur ce sujet
- de vous proposer des moyens d'aborder le sujet

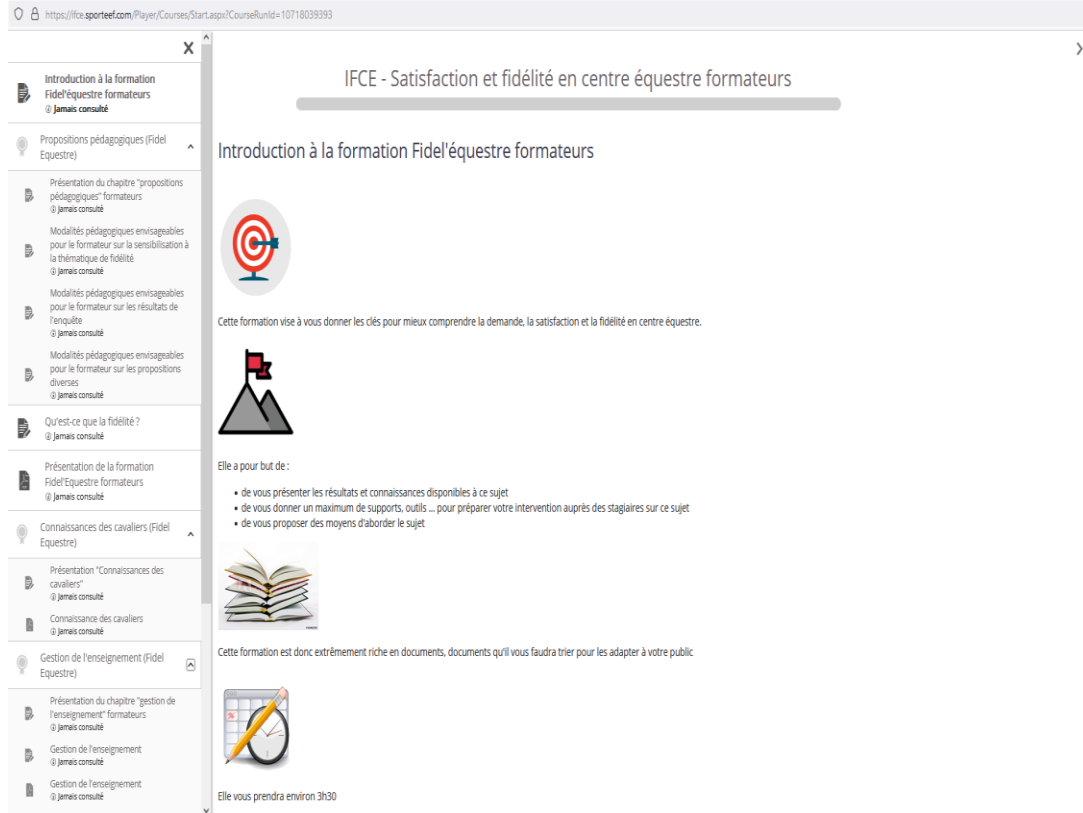


Cette formation est donc extrêmement riche en documents, documents qu'il vous faudra trier pour les adapter à votre public



Elle vous prendra environ 3h30


- Réflexion concernant la création de modules de formation sur cette thématique
- Présentation de la plateforme Sporteef
- Choix retenus
- Présentation du module apprenants
- **Présentation du module formateurs**
- Conclusion




https://ifce.sporteef.com/Player/Courses/Start.aspx?CourseKunId=10718039393

IFCE - Satisfaction et fidélité en centre équestre formateurs

Introduction à la formation Fidel'Équestre formateurs




Cette formation vise à vous donner les clés pour mieux comprendre la demande, la satisfaction et la fidélité en centre équestre.




Elle a pour but de :

- de vous présenter les résultats et connaissances disponibles à ce sujet
- de vous donner un maximum de supports, outils ... pour préparer votre intervention auprès des stagiaires sur ce sujet
- de vous proposer des moyens d'aborder le sujet



Cette formation est donc extrêmement riche en documents, documents qu'il vous faudra trier pour les adapter à votre public.



Elle vous prendra environ 3h30

Conclusion

- Réflexion concernant la création de modules de formation sur cette thématique
- Présentation de la plateforme Sporteef
- Choix retenus
- Présentation du module apprenants
- Présentation du module formateurs
- **Conclusion**

Ces modules seront très bientôt disponibles :

- Le module stagiaires en asynchrone avec accompagnement
- Le module formateurs en asynchrone et en autoformation

La communication sur ces produits se fera via le site IFCE

L'accès se fera soit en direct sur la plateforme, soit via une demande d'inscription auprès de l'IFCE

Le tarif sera 10€/h/stagiaire ?

