

Conseil de l'emploi et de la formation (CEF) du 22 octobre 2020

Proposition n° 4 : Intégration des demandes des usagers dans la formation des enseignants

Étudier comment les formations des enseignants pourraient mieux intégrer la demande des usagers à partir des travaux de Céline Vial et son équipe « Choix et fidélisation des cavaliers en centres équestres »

Pilote du dossier : Charlène LOURD

Situation actuelle :

Le groupe de travail est toujours en état de marche. La crise sanitaire nous a cependant obligées à revoir le planning de mise en œuvre des supports de diffusion. En effet, Charlotte GEYL, en charge des web conférences et fiches équipédia, a dû finaliser « fin de vie », et Florence DELISLE, en charge de la création des supports de cours, a vu les élèves de l'ENE interrompre leur formation en présentiel empêchant ainsi de tester la réceptivité des élèves sur le sujet.

D'autre part, Mathias HÉBERT qui était notre interlocuteur FFE a quitté ses fonctions au 1^{er} juin. Nous nous sommes donc rapprochés de sa collègue Héroïse DUCROCQ, chargée de communication et du développement de l'équitation.

Le groupe s'est réuni par visio le 6 juin 2020 pour accueillir Héroïse et lui détailler le rôle de ce groupe. Pour optimiser le transfert de connaissances, nous privilégions les canaux de diffusion déjà existants au sein de la FFE et de l'Ifce. Par cette approche, nous diminuons aussi les coûts, puisque la FFE ne conçoit pas de nous faire payer pour intégrer les différents supports sur son site et ses applications.

Perspectives d'évolution d'ici fin septembre 2020 :

Maintenant que le groupe s'est accordé sur les canaux de diffusion et la forme des supports, l'été sera consacré aux échanges sur le contenu des supports. Ainsi, Charlotte et Florence devront solliciter le groupe régulièrement pour relecture et validation avant diffusion.

Deux webconférences seront présentées via l'IFCE automne 2020 où s'en suivra des fiches synthétiques équipédia. A travers un emailing, la FFE s'engage à informer l'ensemble de ses licenciés, enseignants et dirigeants de centre équestre de l'existence de ces supports.

Florence DELISLE pourra à la rentrée proposer un temps de formation aux élèves de l'ENE pour tester le support de cours avant diffusion plus large aux autres formateurs.

Commentaires éventuels :

Nous envisageons dans un deuxième temps (2021), déposer un dossier de financement au conseil scientifique pour nous permettre, avec la FFE, de développer un questionnaire de satisfaction pour les dirigeants de centre équestre. Ce questionnaire leur permettra rapidement d'obtenir le taux de satisfaction de leur clientèle et de connaître leurs attentes en termes d'activités équestres. Un questionnaire existe déjà via la FFE mais son modèle demande à être simplifié et mis à jour.

- Deux web conférences sont prévues les 22 et 29 septembre à destination des enseignants et des dirigeants de centre équestre.
- Prochaine réunion du groupe de travail prévue le 5 octobre.
 - Objectif de la réunion :
 - Recueillir les retours de Charlotte Geyl suite aux deux Web conférences de septembre
 - Répondre à l'appel à projet de transfert et valorisation de résultats 2021 du conseil scientifique pour soutenir la mise en place d'un questionnaire de satisfaction interactif à destination des dirigeants.