

Appel d'offres ouvert dans le cadre d'une procédure européenne	
Service	Institut français du cheval et de l'équitation Direction générale Terrefort – BP 207 49411 SAUMUR cedex
Interlocuteur	IFCE Pierre-Adrien LEBOEUF Chef de projet informatique Tel : 05 55 97 10 72 pierre-adrien.leboeuf@ifce.fr
Objet de la consultation	Refonte des centres d'appels téléphoniques de l'ifce
Critères de choix pondérés	<ul style="list-style-type: none"> - Prix : 30 % - Qualité technique de la réponse : 30 % - Délai de réalisation des prestations : 20 % - Les références du candidat dans le domaine et auprès d'établissements et niveau de certification auprès du constructeur des équipements proposés : 20 %
Renseignements administratifs	<p>Service achats ☎ 05 55 97 10 45 - 05 55 73 83 23 achats@ifce.fr</p> <p>Cahier des charges n° 37 téléchargeable sur la plateforme des achats de l'état :</p> <p>https://www.marches-publics.gouv.fr</p>
Durée du marché	1 an renouvelable 2 fois 1 an
Date prévisionnelle de commencement	Janvier 2021
Date limite de remise des offres	<p>Judi 10 décembre 2020 à 12 heures</p> <p>Attention : toutes les offres doivent être déposées sur la plateforme des achats de l'Etat</p>