

ifce

institut français
du **cheval**
et de l'**équitation**



Appel à concurrence dans le cadre d'une procédure adaptée n° 32

Démarche d'enquête paritaire pour le compte du CHSCT Central suite à un suicide

+33 (0)8 11 90 21 31
www.ifce.fr

Année 2017



Sommaire

I.L'objet de l'appel à concurrence.....	3
II.Le contexte.....	3
III.Les objectifs.....	4
IV.Allotissement.....	5
V.Les attentes de l'appel à concurrence	5
1• Identification de l'établissement passant commande.....	5
2• Délais et contacts.....	5
3• Modalités de paiement.....	6
4• Contenu et présentation de la proposition.....	6
5• Durée de validité des offres.....	6
6• Durée du marché.....	7
7• Prix.....	7
VI.Clasement des offres.....	7
VII.Attribution de compétences.....	7



I. L'objet de l'appel à concurrence

Le présent appel à concurrence a pour objet, dans le cadre d'un marché à procédure adaptée soumis l'art. 27 du décret 2016-360 relatif aux marchés publics, la sélection de prestataires spécialisés dans :

LOT UNIQUE - démarche d'enquête paritaire pour le compte du CHSCT Central suite à un suicide (article L4614-12 du Code du travail) : réalisation d'une enquête paritaire suite à un suicide et compte rendu au CHSCT Central de l'IFCE. Le cas échéant préconisation de mesures de prévention dans le cadre de démarche de prévention des risques psychosociaux.

Les prestataires devront, en lien avec le comité de pilotage nommé par le CHSCT Central de l'établissement, assurer une enquête paritaire auprès des personnels du site de Pompadour (site administratif et Haras), ainsi que d'autres personnels ayant été en contact régulière avec l'agent défunt.

Le but de cette démarche est de définir si les causes éventuelles du suicide d'un agent ont un lien avec son milieu professionnel ainsi que l'impact de ce suicide sur les agents des services du site administratif de Pompadour et du haras national de Pompadour et cela afin d'élaborer des mesures de prévention visant à éviter la reproduction d'un tel événement et à réduire ou à supprimer les facteurs professionnels identifiés.

L'attribution de ce marché portera sur la mise en place d'une enquête en lien avec le comité de pilotage nommé par le CHSCT Central et d'en faire retour au CHSCT Central de l'IFCE.

II. Le contexte

L'établissement public national à caractère administratif institut français du cheval et de l'équitation (ifce) est placé sous la tutelle des Ministères chargés de l'Agriculture et des Sports.

L'ifce est un opérateur public, prestataire de services destinés à l'ensemble des acteurs de la filière cheval, à la demande de l'État, des organisations socioprofessionnelles et des collectivités locales.

Les équipes de l'ifce mettent à disposition leurs expertises, leurs compétences et leurs outils, pour le développement des activités liées au cheval dans les territoires au cœur d'un environnement en pleine mutation.

Son organisation est constituée principalement du siège social situé à Saumur, lieu d'implantation de l'École nationale d'Équitation, d'un pôle administratif situé à Pompadour, lieu d'implantation du SIRE (Service d'identification généralisée des équidés en France), de 23 sites d'activités, d'1 centre de recherche et d'expérimentation, de 2 médiathèques, d'1 école nationale d'équitation, d'1 école nationale professionnelle des Haras du Pin, répartis dans toute la France.

Seul le site de Pompadour est concerné par cette enquête, et comprend un nombre d'agents susceptibles d'être audités de 100 personnes maximum.



III. Les objectifs

Les prestataires devront :

LOT UNIQUE :

1/ Dans le cadre d'un suicide d'agent le CHSCT peut mettre en place une enquête au sens de l'article L4614-12 du code du travail ou en confier la délégation à un prestataire. Il s'agira pour le prestataire de la réaliser selon les principes de base indiqués ci-dessous :

- L'enquête n'a pas vocation à élucider l'acte suicidaire qui reste foncièrement énigmatique en ce qu'il engage toute l'histoire du sujet, son vécu et sa subjectivité. Il visera à mettre en évidence les différents facteurs professionnels qui apparaissent susceptibles d'être en cause dans le geste suicidaire.
- l'enquête est centrée exclusivement sur l'analyse du travail, de son organisation et des contraintes professionnelles de la victime et des services du site administratif de Pompadour et du haras national de Pompadour.
- l'enquête repose sur la mise en évidence de « faits », d'éléments portant sur l'activité professionnelle, les conditions de travail et de l'organisation du travail et non sur des interprétations ou des jugements de valeurs.
- l'enquête ne prendra pas en considération, ni n'exploitera des informations et données relevant de la vie privée et familiale de l'agent : état de santé, personnalité et psychologie de la victime, vie intime, vie conjugale...
- l'enquête ne s'inscrit pas dans une approche juridique de recherche de responsabilités.
- le prestataire rend compte de son travail devant le CHSCT C. Ce dernier en débat, décide des suites à donner et vote l'ensemble du rapport d'enquête.
- le prestataire réalisera d'abord une enquête approfondie sur la base de l'analyse des éléments matériels concernant l'activité de la victime et des entretiens semi-directifs auprès des personnes volontaires, puis il établira des préconisations étayées sur la base de l'analyse dans le but de la prévention.
- le prestataire ainsi que les membres du comité de pilotage associés à cette enquête sont astreints à un devoir de confidentialité sur l'ensemble des données recueillies.
- les agents appelés à s'exprimer devant le prestataire le font sur la base du volontariat. Ils ne peuvent être contraints de le faire s'ils ne le souhaitent pas.

2/ Élaborer un rapport de l'enquête pour le compte du CHSCT. Il s'agira de produire une analyse des entretiens et des documents recueillis. Cette analyse débouchera sur une synthèse générale articulant les différents facteurs de risque sous une forme rédigée présentant notamment la hiérarchie de ces facteurs dans le geste suicidaire. Le rapport proposera le cas échéant des mesures de prévention. Il sera présenté en séance au CHSCT de l'IFCE. Le médecin de prévention de l'IFCE ainsi que l'assistante sociale de coordination seront associés à cette analyse en y apportant leur expertise du rapport en présence des membres du CHSCT Central.



IV. Allotissement

La consultation porte sur un lots :

- LOT UNIQUE : démarche d'enquête paritaire pour le compte du CHSCT C suite à un suicide

V. Les attentes de l'appel à concurrence

Les attentes, concernant le prestataire sont :

- avec références dans le domaine, le prestataire doit être agréé pour ce type d'enquête
- aptes à intervenir dans un établissement public d'État (références exigées)
- intervenant sur les différents services de Pompadour
- assurant un reporting au comité de pilotage nommé par le CHSCT C avec des indicateurs : nombre d'agents, catégories, sujet concerné...
- désignant un coordinateur : personne privilégiée pour toute communication

Conditions particulières

1• Identification de l'établissement passant commande

Institut français du cheval et de l'équitation
 Direction des Ressources Humaines
 Route de Troche – BP 6
 19231 ARNAC POMPADOUR CEDEX

2• Délais et contacts

Date limite de remise des réponses :

Mercredi 12 juillet 2017 à 12 heures

Les réponses doivent être transmises à l'adresse ci-dessous et en priorité **par voie électronique** :

Secrétariat général – services achats
 Route de Troche – B.P 6
 19231 ARNAC POMPADOUR CEDEX
achats@ifce.fr

Personne à contacter pour toute demande de renseignements techniques :

IFCE
 Andrea BAILLIE
 Direction des ressources humaines
 Tél : 05 55 98 59 36
andrea.baillie@ifce.fr



Personne à contacter pour toute demande de renseignements administratifs et/ou réglementaires :

IFCE
Service achats
Route de Troche – BP 6
19231 ARNAC POMPADOUR CEDEX
Tel : 05 55 73 83 23 - 05 55 97 10 45
achats@ifce.fr

3• Modalités de paiement

Le paiement est effectué dans le délai de 30 jours, sur présentation de la facture (précisant le numéro de marché), adressée à l'établissement passant commande, référencé au paragraphe : Conditions particulières - 1

Attention : tous les documents relatifs au marché, facture comprise, doivent comporter le numéro du marché.

4• Contenu et présentation de la proposition

Chaque réponse devra contenir :

1. La présentation de la société et ses références dans le domaine des enquêtes paritaires liées au suicide, l'entreprise devra être agréée pour ce type d'enquête,
2. Ses références dans le domaine concerné,
3. **Fiche descriptive des prestations proposées à compléter impérativement,**
4. Le bordereau de prix
5. L'acte d'engagement (ATTRI1),
6. Un relevé d'identité bancaire,
7. Une attestation sur l'honneur en application des articles 45 et 48 de l'ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015 relative aux marchés publics (modèle joint en annexe).

Les contrats sont régis par les lois et règlements français exclusivement. Il est précisé que tout document ou correspondance relatif au marché devra être rédigé en langue française exclusivement.

5• Durée de validité des offres

La durée de validité des offres est de 3 mois à compter de la date limite de remise des offres.



6• Durée du marché

La durée du marché est de 1 an à compter de la date de notification.

7• Prix

Cf. fiche « **Proposition de prix** » à compléter.

Le prix devra être exprimé de manière unitaire.

POUR LE LOT UNIQUE : Tous les frais connexes (frais téléphoniques, déplacements, restauration y compris éventuels déplacements hors sites principaux...) **doivent être inclus.**

Les prix sont fermes pendant toute la période d'exécution du marché.

VI. Classement des offres

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

- **Compétences et références dans le domaine concerné : 20 %**
- **Méthodologie employée et engagement sur les délais de réalisation : 30 %**
- **Tarif : 50 %**

VII. Attribution de compétences

En cas de litige qui n'aurait pu être réglé à l'amiable, il est fait attribution de juridiction au Tribunal Administratif de NANTES, situé :

6 allée de l'Ile Gloriette – BP 24111 – 44041 NANTES Cedex

Tél. 02 40 99 46 00 – Fax 02 40 99 46 58

greffe.ta-nantes@juradm.fr



LOT UNIQUE – Démarche d'enquête administrative suite à un suicide

Merci de bien vouloir impérativement répondre aux questions suivantes :

- 1) Quels sont les moyens utilisés afin d'intervenir sur le site administratif de Pompadour et le Haras de Pompadour ?
- 2) Présentation de l'équipe proposée pour mener la mission, CV et expérience de chacun des membres, responsabilité et articulation des rôles dans l'équipe, prestation et estimation du temps consacré par chaque membre de l'équipe.
- 2) Pouvez-vous fournir un planning prévisionnel des actions ?
- 3) Quel est la procédure du déroulement de l'enquête ?
- 4) Pouvez-vous assurer un reporting régulier en fournissant des indicateurs ?
- 5) Quelle méthodologie employez vous et quels sont vos engagements sur les délais de réalisation de cette prestation d'enquête?
- 6) Pouvez-vous nous désigner un coordinateur (personne privilégiée pour toute communication : rencontre physique ? téléphonique ?)



Propositions de prix

	Prix unitaire HT	Observations
Prix unitaire par intervention physique sur site à la journée		
Prix unitaire par intervention physique sur site par 1/2 jour		
Autre à préciser		

TVA applicable :

A le

Désignation du candidat
(raison sociale, SIRET, NAF, adresse et téléphone)

Nom, prénom et qualité du signataire
(cachet et signature)



Attestation sur l'honneur

Je soussigné

En qualité de

Agissant pour le compte de (société) :

..... (ou en mon nom propre)

Adresse :

.....

CERTIFIE SUR L'HONNEUR QUE :

- la société que je représente a satisfait à ses obligations fiscales et sociales ;
- la société que je représente n'a pas fait l'objet d'une interdiction de concourir ;
- la société que je représente n'a pas fait l'objet, au cours des cinq dernières années, d'une condamnation inscrite au bulletin n° 2 du casier judiciaire pour les infractions visées aux articles L.8221-1, L.8221-3, L.8251-1, L.8231-1 et L.8241-1 du Code du travail.

Fait à le