

ifce

institut français
du **cheval**
et de l'**équitation**



Appel à concurrence dans le cadre d'une procédure adaptée n°49

Souscription à un outil de gestion d'un organisme de formation, mise en ligne des formations et connexion au SI ifce

+33 (0)8 11 90 21 31
www.ifce.fr

Année 2016



Sommaire

L'objet de l'appel d'offres.....	3
Le contexte.....	3
L'existant.....	4
Les objectifs.....	4
Expression du besoin de phase 1.....	4
Expression du besoin de la phase 2.....	6
Expression du besoin de la phase 3.....	10
Livrables attendus.....	10
Compétences attendues.....	11
Modalité de la prestation.....	11
Clause de confidentialité.....	11
Conditions particulières.....	13
Identification de l'établissement passant commande.....	13
Délais et contacts.....	13
Contenu et présentation de la proposition.....	14
Prix	15
Forme et durée du marché.....	15
Validité de la proposition et calendrier prévisionnel.....	15
Classement des offres.....	15
Conditions administratives	16
Facturation.....	16
Modalités de paiement.....	16
Échéancier de paiement	16
Cession ou nantissement de créance.....	16
Unité monétaire.....	17
Retenue de garantie.....	17
Commandes et délais d'exécution.....	17
Pénalités pour retard	17
Modifications en cours d'exécution.....	17
Résiliation.....	17



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

L'objet de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres, soumis au code des marchés publics article 28, a pour objet d'identifier et de mettre en œuvre, au sein de l'Ifce, un système de gestion des formations, mettre sur internet les formations et de le connecter au SI de l'ifce.

Cet appel d'offre sera composé de trois phases indissociables :

1. **souscription à un outil de gestion de la formation et mise œuvre** selon les spécificités décrites dans ce document et dans les annexes. Mise en œuvre au forfait, avec abonnement annuel.
2. **Mise en ligne de ces formations sur internet** : affichage des catalogues en ligne, mise en place de moteur de recherche à destination des stagiaires automatisation des demandes d'information et de pré-inscription en ligne (soit au sein du site WordPress de l'ifce soit au sein d'un module online fourni par l'outil)
3. **Mise en œuvre d'interfaces avec le système d'informations de l'ifce** par un ensemble d'actions à bons de commande forfaités. La mise en œuvre est évaluée à 40 jours maximum de prestation qui seront découpés en lots. Ces jours sont répartis sur 2017 et 2018. La commande sera comprise entre 10 j. à 40 j.

Le prestataire fournira une solution hébergée accessible par les utilisateurs internes de l'ifce depuis le réseau de l'ifce. Le prestataire, cela peut être exécuté avec un sous-traitant, intégrera le catalogue, le moteur recherche, les pré-inscriptions au sein du site ifce.fr (WordPress de l'ifce situé au sein d'un hébergeur externe) ou sur la propre plate-forme en ligne du prestataire - ouverte aux internautes. Enfin le prestataire fournira une solution interfaçable avec le SI de l'ifce et l'accompagnement lié. Cette phase peut être exécutée avec un sous-traitant.

Le SI ifce est globalement hébergé dans le datacenter de l'ifce à Pompadour.

Le contexte

L'institut français du cheval et de l'équitation (Ifce) est un établissement public national à caractère administratif placé sous la tutelle des Ministères chargés de l'Agriculture et des Sports. Opérateur public, l'Ifce est, à la demande de l'État, prestataire de services destinés à l'ensemble des acteurs de la filière cheval, organisations socioprofessionnelles et collectivités locales.

Les moyens informatiques mis à disposition sont gérés par le Département Opérationnel du Système d'Information (DOSI), localisé à Arnac-Pompadour. Au sein du Secrétariat Général, le DOSI, regroupe 26 personnes. Ses missions consistent à la mise en œuvre des applications destinées au pilotage, à la gestion des différentes activités de l'établissement et à la diffusion d'informations. Le DOSI assure la gestion des moyens techniques nécessaires à l'utilisation de ces applications en interne et par internet. Cela représente un parc d'environ 300 serveurs et 800 postes de travail, et plus de 60 applications (centralisées, Intranet, Internet). Ce département est un acteur stratégique majeur du développement de l'Ifce.

La prestation attendue dans le cadre de ce présent marché est en lien avec la Direction de la Formation de l'Ifce, dont l'objectif est de former les acteurs de la filière équine.

L'organisme de formation (OF) de l'Ifce s'appuie sur :

- une école, l'Ecole Supérieure du Cheval et de l'Equitation (l'ESCE) : les actions de formation y sont très majoritairement pilotées par notre OF
- et un réseau formation en territoire : 60 % de l'activité correspond à des



prestations de formation pour d'autres structures

Direction des formations de l'Ifce		
± 200 000 h / an pour un CA ± 2 Md€		
Ecole Supérieure du Cheval et de l'Équitation		Réseau formation en territoire
± 140 000 h / an ± 95 % en tant qu'OF		± 60 000 h / an dt 60 % en prestation pour un commanditaire (un autre OF, une association ...) et 40 % directement en tant qu'OF
Site de Saumur	Site du Pin	10 délégation territoriale ifce = des équipes polyvalentes avec des agents (correspondants formation, assistants administratif) constituant le réseau formation
80 000 h / an	60 000 h / an	de 2000 à 13 000 h / an selon les territoires

Il présente un volume d'activité d'environ 200 000 h par an à travers des actions de formation courte ou longue et couvrant les champs de la formation : professionnelle continue (FPC), initiale ou par apprentissage.

- **L'OF de l'Ifce fonctionne sur plusieurs sites en réseau (dont le volume d'activités est très variable), l'outil devra pouvoir gérer ce type de déploiement.**
- **L'outil doit pouvoir gérer des publics venant au titre d'une nature différente : au titre de la FPC ou hors champ de la FPC.**
- **L'OF de l'Ifce est dans une logique de démarche qualité et l'obtention de certification dans ce domaine est un de ses objectifs, l'outil de gestion des formations doit être un pilier de cette politique.**

L'existant

Les formations sont actuellement gérées au sein de SugarCRM qui a été profondément « customisé ». Il est prévu dans la prestation une reprise partielle des données de l'existant vers le nouvel outil uniquement sur le volet identité et coordonnées stagiaires depuis 2014. Inclure cette prestation dans le bordereau de prix.

Les objectifs

Expression du besoin de phase 1

L'Ifce souhaite se doter d'un nouvel outil de gestion des formations afin de pouvoir éditer le BPF (Bilan Pédagogique et Financier) 2017 depuis cet unique outil et donc commencer l'année avec les modules permettant cette édition mis en place.

Le reste des fonctionnalités de l'outil pourra être mis en place courant 2017.

Cet outil sera en mode hébergé avec une possibilité de portage sur l'infrastructure Ifce dans les années futures.

Le prestataire prévoira en option de connexion à l'application en s'appuyant sur le



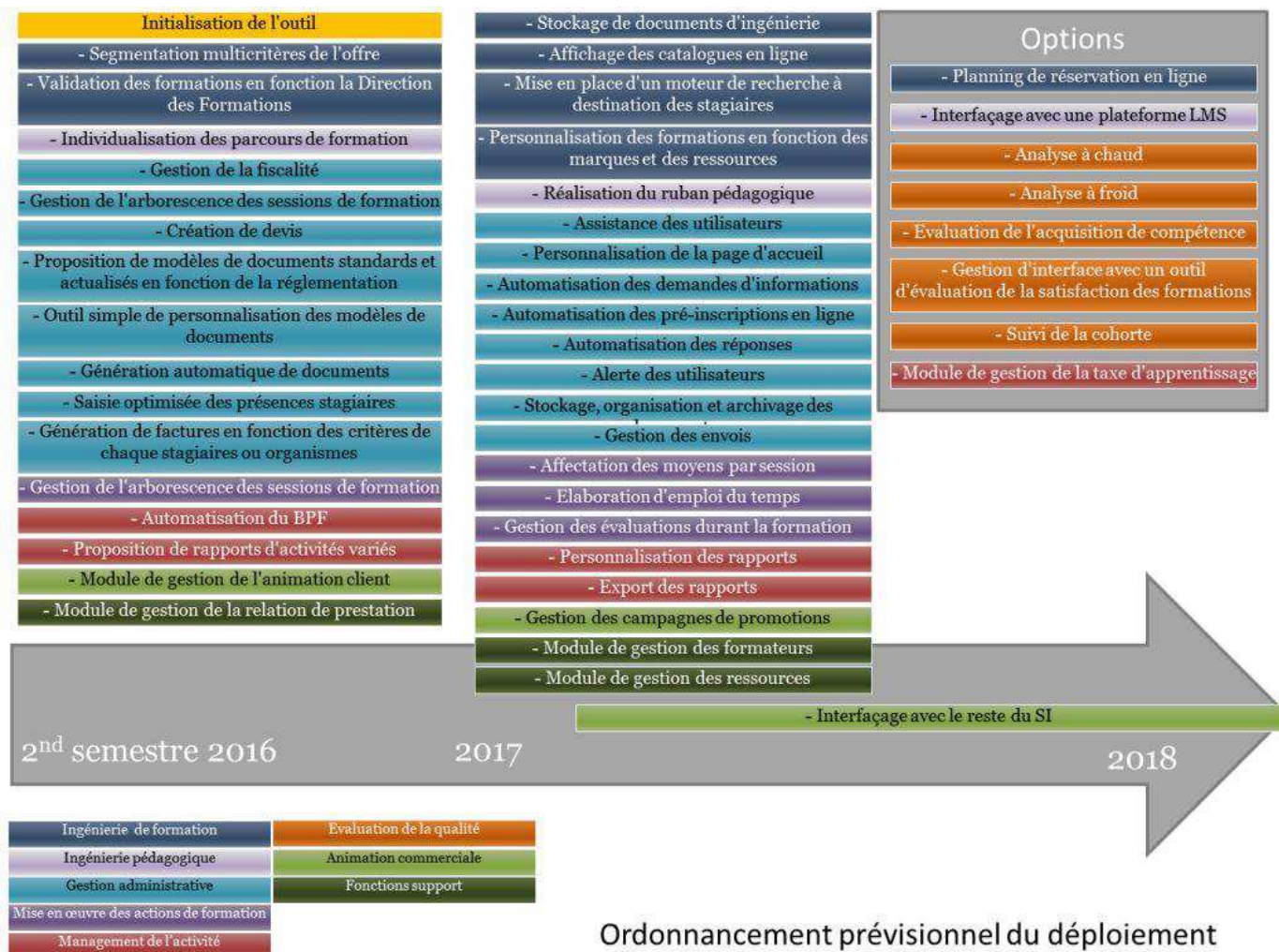
système d'authentification de l'Ifce (CAS) ou sur le LDAP de l'Ifce.

Le prestataire doit prévoir l'import des stagiaires dans sa base de données (export fourni par l'ifce).

Le produit doit répondre aux attentes de l'Ifce décrites dans l'annexe 1 : Fiches techniques. Elles couvrent les points suivants :

- Les besoins concernant les processus d'ingénierie de formation
- Les besoins concernant la gestion des aspects administratifs de la formation : de la demande à la facturation
- Les besoins concernant les processus d'organisation et de réalisation de l'action de formation
- Les besoins concernant le processus d'évaluation des formations
- Les besoins concernant le pilotage de l'activité
- Les besoins concernant les fonctions support

Ci-dessous l'ordonnancement souhaité du déploiement de l'outil, à affiner lors des réunions de préparation de mise en place :





Lors de cette phase, le prestataire assurera la formation des utilisateurs de l'outil ainsi que l'assistance au paramétrage.

Un support aux utilisateurs sera assuré par le prestataire.

Expression du besoin de la phase 2

Il s'agit d'intégrer :

- affichage des catalogues en ligne
- mise en place de moteur de recherche à destination des stagiaires
- automatisation des demandes d'information et de pré-inscription en ligne

Ceci sera soit développé au sein du site WordPress de l'ifce soit fourni par un module online de l'outil.

En cas de développement sur un autre outil que celui fourni par l'ifce, ces pages web devront adopter la même charte graphique de l'ifce (bootstrap Twitter). Ces pages seront accessibles au grand public.

Il faut prévoir :

- la bascule/coupeure/décommissionnement des pages actuelles vers le nouveau système
- un travail de maquettage et ergonomique

Il s'agira de s'inspirer de l'existant :

Catalogue en ligne

ifce > Notre offre > Formations

Formations	+
Pôle de formation ESCE	
Attelage et traction animale	
Gestion et conduite des équidés	
Reproduction	
Pratiques autour du cheval	
Sellerie-harnachement	
Maréchalerie	
Valorisation du jeune cheval	
Équitation	
Formation sur mesure	
Conseils et expertise	+
Événements	+
Boutique	+

Formations

Vous souhaitez apprendre un métier, élargir vos champs de compétences, vous remettre à niveau ou tout simplement découvrir de nouvelles disciplines ?

L'École supérieure du cheval et de l'équitation (ESCE) et son réseau développent et proposent un large éventail de formations diplômantes et qualifiantes pour vous aider à construire et à faire évoluer votre projet professionnel ou vos pratiques.

Découvrez notre offre de formation et notre catalogue de compétences selon votre domaine d'activité privilégié.

[f](#) [t](#) [g+](#) [p](#) [t](#) [+](#) Partager



Attelage et traction animale

Profitez des conditions d'apprentissages des Ecoles d'attelage Haras nationaux



Gestion et conduite des équidés

Optimisez votre activité d'élevage grâce aux formations courtes et diplômantes dispensées par nos experts



Reproduction

Restez au fait des évolutions techniques et scientifiques et développer votre activité

En savoir plus



En savoir plus



En savoir plus



Détail de la formation

Les Haras nationaux > Formations > Sellerie-harnachement > Se dépanner en sellerie

Formations	+
Gestion et conduite des équidés	
Reproduction	
Attelage et traction animale	
Sellerie-harnachement	>
Valorisation du jeune cheval	
Pratiques autour du cheval	
Maréchalerie	
Formation sur mesure	+



Se dépanner en sellerie

Dates et lieux des prochaines sessions de formation

240 € ttc

Contactez-nous

Objectif : Acquérir la pratique de la couture à la main pour réaliser des réparations et des articles simples de sellerie de la coupe à la finition

Public : Tout public

Durée : 2 jours

Cette formation peut être proposée à la demande. [Contactez le site près de chez vous.](#)

[f](#) [t](#) [g](#) [p](#) [t](#) [+](#) Partager

Programme Informations pratiques Tarif & financement En savoir plus

Cette formation est encadrée par un formateur de l'ifce du réseau des selliers haras nationaux.

Contenus théoriques

- Les différents types de couture
- Les différents outils
- Les types de cuirs
- Les règles de sécurité
- L'entretien du matériel de sellerie

Démonstrations et travaux pratiques

- Réalisation de réparations d'articles simple de sellerie à la main à deux aiguilles
- Fabrication éventuelle d'un article simple.
- Entretien du matériel de sellerie

Le stagiaire pourra apporter du matériel personnel à réparer.

Formation en ligne

Le Cadre noir > Formations > Formation cavalier d'entraînement du Cadre noir

Formation initiale et universitaire	+
Formation entraîneur – DE	+
Equitation académique et performance sportive	+
Formation instructeur – DES	+
Formation sport – FS	+
Formation groom international	+
Formation – Certificat de Compétences Spécifiques en techniques pédagogiques	+
Formation cavalier d'entraînement du Cadre noir	+
Stages de perfectionnement	+



Formation cavalier d'entraînement du Cadre noir

Dates en cours de programmation.

Contactez-nous

Cavalier d'entraînement du Cadre noir

Formation individualisée, qualifiante, non diplômante

Objectif :

Acquérir de l'expérience et perfectionner sa pratique en participant au suivi de l'entraînement d'un piquet de chevaux de sport et/ou de présentation du Cadre Noir. Pratique intensive de l'équitation.

Conditions d'accès :

Galop 7 + Pratique de la compétition (minimum Am 3)

Durée : 1 an, 35h / semaine, de septembre à août, possibilité de réaliser la formation sur une durée plus courte (un mois minimum)

[Fiche Cavalier d'entraînement du Cadre](#)

[Inscription aux tests Cavalier d'entraînement du Cadre](#)

[f](#) [t](#) [g](#) [p](#) [t](#) [+](#) Partager

Contenu de la formation Public Sélection des candidats Tarifs et financements Contacts

Le stagiaire est sous la responsabilité d'un écuyer tuteur qui assure le contenu pédagogique et technique sous une forme de compagnonnage.

- Travailler en autonomie sur des sorties en basse intensité de travail (récupération, détente, remise au calme, extérieur, ...).
- Travailler sous surveillance d'un cadre sur des séances de travail plus intense.
- Participer au suivi des chevaux à l'écurie sur les soins aux chevaux, les toilettes, les tontes, la forge....
- 3 à 5h d'équitation / jour sur les chevaux du Cadre noir et de l'école

Formation en ligne

Les Haras nationaux > Formations > Maréchalerie > Se perfectionner pour les maréchaux-ferrants

Formations	+
Gestion et conduite des équidés	
Reproduction	
Attelage et traction animale	
Sellerie-harnachement	
Valorisation du jeune cheval	
Pratiques autour du cheval	
Maréchalerie	>
Formation sur mesure	+



Se perfectionner pour les maréchaux-ferrants

Dates en cours de programmation.

Contactez-nous

Objectif : Développer et diversifier ses compétences en maréchalerie, sécuriser ses pratiques, se perfectionner et améliorer sa technicité dans différentes disciplines pour répondre aux attentes du public

Public : Maréchaux-ferrants

Durée : 1 ou 2 jours

[f](#) [t](#) [g+](#) [p](#) [t](#) [+](#) Partager

[Programmes](#) [Informations pratiques](#) [Tarif & financement](#) [En savoir plus](#)

Pour répondre à une formation adaptée à ses exigences, l'Institut français du cheval et de l'équitation et les Compagnons du Devoir proposent différents stages animés par Sarah Galland, ostéopathe équine et kinésithérapeute humain, Patrick Doffémont, maréchal-ferrant responsable de l'Institut de la maréchalerie et Antoine Corona, maréchal-ferrant et vétérinaire.

• Biomécanique de l'appareil locomoteur du cheval

Le 5 septembre 2015 – Haras national de Compiègne

Intervenants : Sarah Galland, ostéopathe équine et kinésithérapeute humain, et Patrick Doffémont, maréchal-ferrant responsable de l'Institut de la maréchalerie

[Téléchargez le programme](#) : contenu, tarif, inscription...

• Approche du ferrage basique

du 30 au 31 octobre 2015 – École nationale professionnelle des haras

Intervenants : Antoine Corona, maréchal-ferrant

[Téléchargez le programme](#) : contenu, tarif, inscription...

• Les pieds asymétriques

du 27 au 28 novembre 2015 – ENE de Saumur

Intervenants : Antoine Corona, maréchal-ferrant

[Téléchargez le programme](#) : contenu, tarif, inscription...

• Approche et observation du cheval de sport

du 29 au 30 janvier 2016 – ENE de Saumur

Intervenants : Antoine Corona, maréchal-ferrant

[Téléchargez le programme](#) : contenu, tarif, inscription...

• Approche du ferrage basique

[Moteur de recherche \(à revoir\)](#)

Les Haras nationaux > Formations

Formations	+
Gestion et conduite des équidés	
Reproduction	
Attelage et traction animale	
Sellerie-harnachement	
Valorisation du jeune cheval	
Pratiques autour du cheval	
Maréchalerie	
Formation sur mesure	+

Trouvez votre formation

Thématique (tous) ▼ A partir du ex: 02/09/2012 Et jusqu'au ex: 02/09/2012 <input type="checkbox"/> Diplômante <input type="checkbox"/> Toutes les formations	Lieux (tous) Site de Chazey-sur-Ain (01) Hn d'Aurillac (15) Hn d'Hennebont (56) Hn d'Uzès (30) Hn de Besançon (25) Hn de Blois (41) Hn de Cluny (71) Hn de Compiègne (60) Hn de la Roche/Yon (85) Hn de Lamballe (22) Hn de Montbéliard (25)
---	---

[TROUVER](#)

Longues ou courtes, diplômantes ou qualifiantes, pour vous aider à construire ou à faire évoluer votre projet professionnel, l'École supérieure du cheval et de l'équitation et son réseau développe des formations adaptées aux besoins de chacun.

Découvrez notre offre de formations proches de chez vous en interrogeant notre moteur de recherche ci-dessus ou en consultant ci-dessous les pages dédiées à votre domaine d'activité privilégié ci-contre.

[f](#) [t](#) [g+](#) [p](#) [t](#) [+](#) Partager

[Demande d'informations en ligne](#)

Pour recevoir toutes les informations sur la formation qui vous intéresse, le programme détaillé, le prix, les lieux, les dates et le dossier d'inscription, merci de compléter le formulaire ci-dessous. Sans précision de votre part, vous recevrez notre documentation par mail.

*Nom :	*Prénom :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
*Adresse email :	Téléphone :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresse :	Complément adresse :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Code postal :	Commune :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Commentaire :	
<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Je souhaite recevoir la documentation par courrier :	
<input type="button" value="Fermer"/> <input type="button" value="Envoyer"/>	

Tout en reprenant les mêmes fonctionnalités ci-dessus, le futur outil proposera (au sein du WordPress ifce.fr ou dans un site online de l'outil) :

- **contenu personnalisable** : charte graphique ifce, présentation ifce, présentation du catalogue de formations et sessions, des formateurs, des actualités et des préinscriptions en ligne
- **un site web directement connecté avec le back-office** : toutes créations ou modifications réalisées en back office au niveau du catalogue de formation et au niveau des sessions se répercutent automatiquement sur les informations contenues dans le site web. L'offre de formation en ligne est donc mise à jour en temps réel depuis l'outil de gestion
- **la demande d'informations ou l'inscription d'un stagiaire à partir du site internet alimente automatiquement le back-office** : un message « En attente d'informations » est créé dans le back-office, le compte stagiaire et la pré-inscription sont automatiquement créés en statut « en attente de validation d'inscription » et visibles par les gestionnaires de l'OF de l'ifce.
- **un moteur de recherche** des formations avec possibilité de tris/filtres du résultat
- idéalement (option) le moteur de recherche s'intégrera au moteur de recherche du site ifce.fr (SOLR)



Expression du besoin de la phase 3

L'ifce souhaite interfacier l'outil de gestion des formations avec son système d'information.

Pour cela, l'outil sera interfacé avec les outils suivants :

1. L'outil de gestion de tarifs (ODT) pour la mise en place des prestations de formation. Cette liaison est un préalable à la liaison avec l'outil de facturation car les types de prestations sont identifiés et décrits dans (ODT).
2. L'outil de facturation (ODF) pour déclencher automatiquement des factures et connaître les encaissements réalisés lorsque ceux-ci sont saisis dans ODF.
3. Le référentiel personnes pour la création des clients de la formation qui feront l'objet d'une facturation.
4. L'outil de suivi de la relation client (en cours de rénovation).
5. L'outil de « LMS » en cours de mise en place.
6. L'outil d'évaluation de la qualité.

Les interfaces seront faites par lien http ou appels de services REST voire import/export.

L'outil doit disposer par défaut de ces interfaces, en tout cas, il doit nécessiter très peu de développements.

L'ifce attend du prestataire de connecter son interface à celles de l'ifce. L'ifce fournit les interfaces de ses propres outils **mais c'est bien le prestataire qui pilotera et mettra en œuvre l'interconnexion. L'ifce disposera de plus d'un outil d'exploitation (connecté à Nageos par exemple)** pour contrôler ces interconnexions, cet outil de supervision sera mis à disposition du service Exploitation et Editique du Département Informatique. Ce dernier point est obligatoire.

Étant donné que ces travaux d'interfaçage nécessitent une phase d'analyse des six outils de l'ifce listés ci-dessus et que l'ifce n'est pas en mesure de fournir des spécifications complètes et exhaustives des liaisons, le prestataire précisera uniquement dans sa réponse :

- le coût global et les coûts journaliers liés à une prestation de 40 j. (exemple : 10 j. d'analyse à x euros, 10 j. de chef de projet à y euros et 20 j. de développement à z euros = Σ euros).
- et la façon dont fonctionnent les interfaces de l'outil présenté (Fichiers, XML, API et WebServices, etc.)

Cette prestation se fera par un ensemble d'actions à bons de commandes forfaités et débutera après la mise en place de l'outil de la phase 1.

Les connexions 1 et 2 sont prioritaires : à prendre en compte pour constituer le planning.

Livrables attendus

Voir le bordereau de prix sur les attendus : solutions, accompagnement, interfaçage, etc.

Le bordereau de prix détaillé **est la référence** de tous les livrables attendus. En terme de coût, seul le bordereau fait foi.



Compétences attendues

L'Ifce recherche un éditeur de logiciels, ou un prestataire de services, disposant d'une solution informatique assurant la majorité des besoins de ce cahier des charges et pouvant être adaptée aux quelques spécificités de l'Ifce, par simple paramétrage (**pas de développements trop ambitieux**) (phase 1).

Cette société pour la phase 2 et 3 peut faire appel à un sous-traitant (spécialiste WordPress pour la phase 2 et REST/PHP/J2E pour la phase 3).

Cet outil devra permettre un interfaçage **automatisé et exploitable** (webservices ou import/export) avec les services applicatifs mis à disposition pour l'intégration dans le système de l'Ifce (phase 2 et 3).

Modalité de la prestation

Le prestataire s'engagera sur la réalisation des prestations de la phase 1 sous forme de forfait avec abonnement annuel incluant les frais connexes.

Le prestataire s'engagera sur la réalisation des prestations de la phase 2 sous forme de forfait

Les prestations de la phase 3 seront réalisées par le prestataire au forfait suite à un ensemble de bons de commande. Chaque bon de commande sera établi suite à un devis fait sur la base des montants précisés dans le bordereau de prix d'après les spécifications techniques détaillées qui seront fournies par l'Ifce dans le cadre de la fourchette de jours.

L'ifce choisit certes un système locatif mais le prestataire doit prévoir une solution permettant à l'ifce de changer de solution (soit par changement de prestataire, soit en rapatriant l'outil en interne à l'ifce). La solution doit prévoir cette sortie éventuelle : internalisation ou migration vers autre solution.

Clause de confidentialité

Les supports informatiques et documents fournis par l'Ifce au prestataire retenu restent la propriété de l'Ifce.

Les données contenues dans ces supports et documents sont strictement couvertes par le secret professionnel (article 226-13 du code pénal), il en va de même pour toutes les données dont le prestataire retenu prend connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat.

Conformément à l'article 34 de la loi informatique et libertés modifiée, le prestataire retenu s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Le prestataire retenu s'engage donc à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel :

- ne prendre aucune copie des documents et supports d'informations qui lui sont confiés, à l'exception de celles nécessaires à l'exécution de la présente prestation prévue au contrat, l'accord préalable du maître du fichier est nécessaire
- ne pas utiliser les documents et informations traités à des fins autres que celles spécifiées au présent contrat
- ne pas divulguer ces documents ou informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales
- prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques en cours d'exécution du contrat



- prendre toutes mesures de sécurité, notamment matérielles, pour assurer la conservation et l'intégrité des documents et informations traités pendant la durée du présent contrat
- en fin de contrat, procéder à la destruction de tous fichiers manuels ou informatisés stockant les informations saisies.

À ce titre, le prestataire retenu ne pourra pas sous-traiter l'exécution des prestations à une autre société, ni procéder à une cession de marché, sans l'accord préalable de l'Ifce.

L'Ifce se réserve le droit de procéder à toute vérification qui lui paraîtrait utile pour constater le respect des obligations précitées par le prestataire retenu.



**CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES
PARTICULIERES**

Conditions particulières

Identification de l'établissement passant commande

Institut français du cheval et de l'équitation
Département opérationnelle des systèmes d'information
route de Troche – BP 3
19230 Arnac-Pompadour

Délais et contacts

Date limite de remise des réponses :
Le vendredi 26 août 2016 à 12 heures

Les réponses doivent être transmises à l'adresse ci-dessous et en priorité par voie électronique:

Institut français du cheval et de l'équitation
Département budgétaire et financier – service achats
Route de Troche – B.P 6
19231 ARNAC POMPADOUR CEDEX
Mail : achats@ifce.fr

ou via la plate-forme des achats de l'état : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Personne à contacter pour toute demande de renseignements administratif et réglementaires :

Institut français du cheval et de l'équitation
Département budgétaire et financier - Service achats
19231 ARNAC POMPADOUR CEDEX
Téléphone : 05 55 97 10 45 – 05 55 73 83 23
Mail : achats@ifce.fr

Personne à contacter pour toute demande de renseignements fonctionnels :

Institut français du cheval et de l'équitation
Mme Marion Leveau
Chef de projet de la Direction de la Formation
marion.leveau@ifce.fr
copie : genevieve.ardaens@ifce.fr

Personne à contacter pour toute demande de renseignements techniques :

Institut français du cheval et de l'équitation
M. Eric Vinatier
Chef de projet du Département Opérationnel du Système d'Information
eric.vinatier@ifce.fr
copie : nicolas.hay@ifce.fr



Attention :
tous les documents relatifs au marché, facture comprise, doivent comporter le numéro du marché.

Contenu et présentation de la proposition

Chaque réponse devra contenir :

- la présentation de la société,
- ses références clients dans le domaine concerné,
- la présentation de l'outil (back-office, front-office , interfaces),
- le tableau de bordereau de prix renseigné, **en précisant si cela est déjà disponible dans la solution proposée ou à développer spécifiquement avec le coût du développement** (le choix des fonctionnalités à développer sera fait en fonction des coûts et des priorités). Le BPU fourni en annexe sera le seul support de prix pris en compte,
- un planning de réalisation de la mise en place minimale d'une solution pour début Janvier 2017 intégrant la demande de réalisation du BPF 2017 à partir de cet unique outil,
- un planning de réalisation de l'ensemble de la phase 2 pour premier trimestre 2017,
- un planning de réalisation de l'ensemble de la phase 3 (sur 2017 et 2018)
- une présentation technique des solutions d'interfaçage avec le SI de l'ifce (authentification, tarification, gestion des clients, facturation, catalogue sur site web de l'ifce pour les recherches de formations, et les modules de demandes d'informations et de pré-inscriptions (s'ils ne sont pas présents avec l'outil initial), lien outil de suivi de la relation client, lien outil de « LMS », lien outil d'évaluation de la qualité,
- un environnement de test « online » pour réaliser les tests utilisateurs dans le cadre de l'analyse des offres,
- une attestation sur l'honneur en application des articles 43, 44 et 46 du Code des marchés publics (modèle joint au présent cahier des charges),
- l'acte d'engagement joint,
- un relevé d'identité bancaire.

L'ifce souhaite que chacun des candidats :

- expose leur réponse à cet appel d'offres sous forme de soutenance orale qui aura lieu semaine 37, au siège de l'Ifce à Saumur ou au siège administratif à Pompadour. La qualité de cet exposé fera l'objet d'une note qui sera prise en compte lors du dépouillement des offres. Il est vivement souhaité que le futur chef de projet technique soit présent.
- mette à disposition de l'ifce une plate-forme test de l'outil intégrant des tests/exercices très simples de saisies afin de recueillir les avis d'un échantillon d'utilisateurs finaux. Le résultat de ces tests seront pris en compte lors du dépouillement des offres. Rédaction de 2 exercices :
 - créer une nouvelle formation dans le catalogue interne (test utilisateurs intermédiaires – Dirfor)
 - programmer une session (à partir d'une formation déjà créée au catalogue), y lier 10 stagiaires, leur financement et leur présence (test utilisateurs finaux, CoFo et AA)

Dans la mesure où il ne serait pas possible d'avoir accès à une plate-forme test, une vidéo de démonstration sur ces phases vous sera demandée.



Les contrats sont régis par les lois et règlements français exclusivement. Il est précisé que tout document ou correspondance relatif au marché devra être rédigé en langue française exclusivement.

La présentation des curriculum-vitae des intervenants proposés en prestation sera un plus.

Prix

Les prix sont fermes pendant la première année du marché. Ils sont ajustables à partir du treizième mois d'exécution du marché sur présentation d'un nouveau tarif, soumis à l'approbation de la personne publique. En cas d'augmentation supérieure à 3%, la personne publique se réserve le droit de résilier le marché sans préavis ni indemnité.

Les prix doivent être établis hors taxes et toutes taxes comprises.

Les frais de déplacements doivent être inclus ainsi que tous les frais connexes (rapports, livrables divers, etc.).

Les candidats certifieront avoir établi leurs prix conformément à la réglementation en vigueur au jour de l'établissement de l'offre.

Forme et durée du marché

La prestation se déroulera sous forme :

- de forfait avec abonnement annuel pour la phase 1,
- de forfait pour la phase 2,
- d'actions à bon de commande forfaité pour la phase 3. La phase 3 est estimée à 40 j. maximum de jours de prestation. L'ifce pourra commander entre 10 j. et 40 j. de prestation pour assurer la connexion au SI. L'ifce commandera chaque interface de connexion par lot forfaité. L'ensemble s'inscrit dans cette fourchette de jours : entre 10 et 40 j.

Le marché sera actif à compter de sa date de notification jusqu'au 31 décembre 2018

Validité de la proposition et calendrier prévisionnel

Le contenu et le prix proposés engagent le candidat pendant une durée de deux mois après la date limite de remise de la proposition.

Démarrage prévisionnel de la prestation : fin septembre / début octobre 2016

Mise en production prévisionnelle de l'outil en phase 1 : décembre 2016

Mise en production prévisionnelle de l'outil en phase 2 : mars 2017

Fin prévisionnelle de la prestation y compris connexion au SI : décembre 2018

L'ifce souhaite que la solution soit opérationnelle début 2017 afin de pouvoir éditer le BPF 2017 à partir de cet unique outil. Il s'agira au prestataire de prendre en compte la disponibilité des intervenants côté métier (Direction de la Formation) et côté Département Informatique). Une chef de projet fonctionnel et un chef de projet informatique travailleront sur ce projet mais à temps partiel. **Le prestataire doit préparer sa proposition en prenant en compte cette contrainte et en interrogeant ces deux personnes sur leurs disponibilités.**

Il est rappelé au candidat que la date de début du marché est la date de notification.

La prestation prendra fin 1 mois après la mise en service de l'ensemble des interfaces commandées de la dernière phase (la phase 3).

Classement des offres

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :



- Prix : 35 %
- Qualité technique de la réponse : 40 %
- Qualité de la soutenance : 15 %
- Références du candidat dans le domaine : 10%

Conditions administratives

Facturation

Le titulaire adressera au pouvoir adjudicateur une facture des sommes auxquelles il peut prétendre au titre du mois considéré.

Les factures, établies en un exemplaire sont adressées à :
 L'institut français du cheval et de l'équitation
 Direction des Systèmes d'Information
 BP 3
 19231 ARNAC POMPADOUR CEDEX

Les factures portent, outre les mentions légales, les indications suivantes :

- le numéro du marché ;
- nom et adresse du créancier ;
- numéro de son compte bancaire ou postal ;
- montant hors TVA de la prestation livrée ;
- taux et montant de la TVA ;
- montant total TVA incluse ;
- date de la facturation ;
- période sur laquelle porte la facturation.

Modalités de paiement

Le règlement des sommes dues en vertu du présent marché sera effectué après admission des prestations par mandat administratif émis par l'agent comptable de l'établissement « Ifce » à Pompadour dans le délai de 30 jours comptés à partir de la date de réception, par le pouvoir adjudicateur, de la facture. Le défaut de paiement dans les délais supra fait courir de plein droit des intérêts moratoires au taux de refinancement marginal de la BCE majoré de huit points.

Échéancier de paiement

Pour les phases 1 et 2 (cet échéancier comprend le coût de la souscription année 1) :

Réunion de lancement : 10 %

Prononciation de la MOM finale (ie PV de recette accepté) = 50 %

Mise en production : 20 %

Fin garantie (3 mois après mise en service phase 2) : 20 %

Pour la phase 3 : l'ifce réglera chaque ensemble d'actions après chaque VSR (Validation de Service Régulier d'une durée de 1 mois après la mise en production).

Suspension du délai de mandatement

Si, du fait du titulaire, il ne peut être procédé aux opérations de vérification ou à toutes les opérations nécessaires au mandatement, le délai est suspendu pour une durée égale au retard qui en résulte.

Cession ou nantissement de créance

La personne habilitée à donner des renseignements en matière de cession ou de



nantissement de créance est le secrétaire général.
Conformément aux dispositions des articles 106 à 110 du code des marchés publics, le titulaire peut affecter son contrat en nantissement.

Unité monétaire

L'unité monétaire du marché est celle figurant sur l'acte d'engagement (euro).

Retenue de garantie

Le titulaire du marché est dispensé de la constitution d'une retenue de garantie.

Commandes et délais d'exécution

Les personnes habilitées à signer les bons de commande sont le directeur général de l'Ifce, le secrétaire général et le directeur des systèmes d'information.
Les prestations faisant l'objet de chaque bon de commande devront être exécutées dans les délais fixés dans le bon de commande correspondant.
Le pouvoir adjudicateur peut accorder la prolongation des délais d'exécution au titulaire du marché. Les modalités de prolongation sont celles prévues à l'article 15 du CCAG – PI.

Pénalités pour retard

Les modalités concernant les pénalités sont celles définies à l'article 16 du CCAG – PI.
Dans le cadre d'opérations estimées conjointement avec le cocontractant, et en cas de retard dans l'exécution des prestations (dépassement du délai contractuel éventuellement assorti de prolongation de délai), le titulaire encourt sans mise en demeure préalable une pénalité calculée de la manière suivante : 100 euros HT par jour de retard (selon le planning défini lors de la réunion de lancement).

Modifications en cours d'exécution

Pendant l'exécution du marché, le pouvoir adjudicateur peut prescrire au titulaire des modifications relatives aux prestations ou accepter les modifications qui lui seraient proposées par le titulaire.
La décision du pouvoir adjudicateur est notifiée par écrit au titulaire qui, faute de réserves formulées dans le délai de 45 jours, est réputé l'avoir acceptée.

Résiliation

En cas de défaillance du titulaire, le pouvoir adjudicateur peut procéder après mise en demeure à la résiliation du marché.

Bordereau tarifaire détaillé – à renseigner à part



Attestation sur l'honneur

(à renouveler tous les 6 mois)

Je soussigné

En qualité de

Agissant pour le compte de (société) :

(ou en mon nom propre)

Adresse :

CERTIFIE SUR L'HONNEUR QUE :

- la société que je représente a satisfait à ses obligations fiscales et sociales;
- la société que je représente n'a pas fait l'objet d'une interdiction de concourir;
- la société que je représente n'a pas fait l'objet, au cours des cinq dernières années, d'une condamnation inscrite au bulletin n° 2 du casier judiciaire pour les infractions visées aux articles L.8221-1, L.8221-3, L.8251-1, L.8231-1 et L.8241-1 du Code du travail.

La dite attestation sera renouvelée tous les 6 mois, comme le prévoit la réglementation.

Fait à le