

## Avis de publicité N° 58

Service	Institut français du cheval et de l'équitation Direction des Systèmes d'Information 19230 ARNAC-POMPADOUR									
Interlocuteurs techniques	Aurélien Nanot (département informatique) <a href="mailto:aurelien.nanot@ifce.fr">aurelien.nanot@ifce.fr</a> ou Bruno BELTZER (département informatique) <a href="mailto:bruno.beltzer@ifce.fr">bruno.beltzer@ifce.fr</a>									
Interlocuteurs fonctionnels	Aurélien Nanot (département informatique) <a href="mailto:aurelien.nanot@ifce.fr">aurelien.nanot@ifce.fr</a> ou Bruno BELTZER (département informatique) <a href="mailto:bruno.beltzer@ifce.fr">bruno.beltzer@ifce.fr</a>									
Objet de la consultation	<p style="text-align: center;"><b>Prestation et assistance de maîtrise d'oeuvre dans le domaine de sécurité assurée par des pare-feux StormShield</b></p> <p>La présente consultation a pour objet la mise à disposition de ressources humaines pour mener des tâches d'exploitation et d'expertise dans le domaine de la sécurité. Ce renforcement des équipes de la Direction des systèmes d'information permettra d'assurer la gestion de projets concurrents.</p> <p>Les prestations pourront être réalisées soit sur l'un des 27 sites de l'Ifce, soit en agence. Il est donc demandé aux candidats de proposer deux tarifs : 1 tarif sur site incluant les frais annexes (frais de déplacement, hébergement, restauration) et 1 tarif en agence. Il sera aussi demandé un tarif GTI (Garantie de Temps d'Intervention) à l'heure, à la demi-journée, à la journée et un chiffrage en « mode projet » qui devra aussi être proposé en heures ouvrées et non ouvrées pour répondre à des besoins ponctuels de mise à jour, d'évolution ou de correction. L'ifce souhaite que le candidat s'engage sur une GTI conformément au tableau ci-dessous :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Incident critique (production HS)</b></td> <td style="text-align: center;">GTI : 1h en ligne / 8h sur site</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Incident majeur (production fortement dégradée)</b></td> <td style="text-align: center;">GTI : 4h en ligne / 1 jour ouvré sur site</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Incident mineur (impact sur la production sans que le service soit dégradé)</b></td> <td style="text-align: center;">GTI : 8h en ligne / 2 jours ouvrés sur site</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Mode projet (évolution et correction)</b></td> <td style="text-align: center;">GTI : 5 jours ouvrés en ligne / 2 semaines ouvrés sur site</td> </tr> </table> <p>Le candidat devra pouvoir fournir des ressources humaines pour la prise en charge de la gestion, l'administration et l'exploitation des équipements de sécurité de l'ifce. Les compétences techniques attendues sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• connaissances approfondies dans l'administration et l'exploitation de pare-feux StormShield SN-2000</li> <li>• suivi des mises à jour majeures des équipements de sécurité,</li> <li>• connaissances approfondies dans les fonctionnalités IPS/IDS,</li> <li>• connaissances des mécanismes d'interception SSL,</li> <li>• configuration de règles de filtrage et de NAT,</li> <li>• configuration et exploitation du filtrage web sortant,</li> <li>• configuration du routage,</li> <li>• analyse protocolaire et connaissances dans l'utilisation des outils d'analyse réseau : tcpdump, wireshark, nmap, ntop ...,</li> <li>• analyse des journaux et configuration de l'outil SVC StormShield,</li> <li>• connaissance de la législation française en matière de sécurité des réseaux (conseils sur les obligations et les interdits),</li> <li>• effectuer un audit de sécurité et répondre à des problèmes de performance,</li> <li>• expertise ponctuelle le week-end et en HNO, lors d'opérations importantes réalisées sur le SI.</li> </ul> <p>Nous souhaitons également un engagement du candidat sur un délai d'intervention H +4 en cas d'incident majeur sur StormShield ( exigence souhaitée et discutée avec l'éditeur StormShield).</p> <p><b>Le volume de jours pouvant être commandés sera d'un minimum de 5 jours et d'un maximum de 30 jours soit 15 jours en moyenne pour l'année.</b></p>		<b>Incident critique (production HS)</b>	GTI : 1h en ligne / 8h sur site	<b>Incident majeur (production fortement dégradée)</b>	GTI : 4h en ligne / 1 jour ouvré sur site	<b>Incident mineur (impact sur la production sans que le service soit dégradé)</b>	GTI : 8h en ligne / 2 jours ouvrés sur site	<b>Mode projet (évolution et correction)</b>	GTI : 5 jours ouvrés en ligne / 2 semaines ouvrés sur site
<b>Incident critique (production HS)</b>	GTI : 1h en ligne / 8h sur site									
<b>Incident majeur (production fortement dégradée)</b>	GTI : 4h en ligne / 1 jour ouvré sur site									
<b>Incident mineur (impact sur la production sans que le service soit dégradé)</b>	GTI : 8h en ligne / 2 jours ouvrés sur site									
<b>Mode projet (évolution et correction)</b>	GTI : 5 jours ouvrés en ligne / 2 semaines ouvrés sur site									
Critères de choix pondérés	1° Prix 2° Qualité technique de la réponse 3° Délai de mise à disposition des ressources 4° Références du candidat	30 % 30 % 20 % 20 %								
Renseignements administratifs	IFCE Service achats Tél : 05 55 73 83 23 <a href="mailto:achats@ifce.fr">achats@ifce.fr</a>									
Date limite de remise des propositions	<b>Mardi 19 décembre 2017 à 12 heures</b>									
Date prévisionnelle de commencement	01/01/18									